



Statutární město Brno

B | R | N | O

V Brně dne 10. 5. 2017

V Ý P I S

Usnesení schůze Rady města Brna č. R7/113
konané dne 25. dubna 2017

4. Úplné znění „Provozního řádu Městského kamerového dohledového systému statutárního města Brna“ – RM7/07734

1. RMB schvaluje úplné znění „Provozního řádu Městského kamerového dohledového systému statutárního města Brna“, který tvoří přílohu č. 2 tohoto zápisu. Ověřená příloha je uložena na Organizačním odboru MMB.

2. RMB pověřuje ředitele MP Brno podpisem úplného znění Provozního řádu Městského kamerového dohledového systému statutárního města Brna.

Schváleno jednomyslně 10 členy.

Ing. Petr Vokřál v. r.
primátor



Mgr. Petr Hladík
1. náměstek primátora

v. z. Richard Mrázek v. r.
náměstek primátora

Ověřovatelé:

Mgr. Jaroslav Suchý v. r.
Marek Janíček v. r.

Kadlecová

Za správnost výpisu: Lenka Kadlecová, Organizační odbor MMB

PROVOZNÍ ŘÁD MĚSTSKÉHO KAMEROVÉHO DOHLEDOVÉHO SYSTÉMU (MKDS) STATUTÁRNÍHO MĚSTA BRNA

Preamble

Tento provozní řád upravuje povinnosti pracovníků všech uživatelů Městského kamerového dohledového systému (dále jen „MKDS“) statutárního města Brna, kteří při plnění svých pracovních povinností využívají MKDS. Součástí tohoto provozního řádu je technická specifikace pro připojení uživatelů a dalších kamerových bodů.

Správcem obrazových záznamů pořízených MKDS je na základě ustanovení § 1 odst. 2 a § 24b zákona č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů, Městská policie Brno, s výjimkou kamerového systému tunelů, jehož správcem je Ředitelství silnic a dálnic (dále jen „ŘSD“) a kamer určených výhradně pro Bezpečnostní informační službu.

Čl. 1 Účel zřízení

MKDS statutárního města Brna byl zřízen pro zvýšení bezpečnosti a zabezpečení veřejného pořádku na území statutárního města Brna, za účelem předcházení a odhalování pouliční kriminality, k ochraně a bezpečnosti osob a majetku, a plynulosti dopravy. MKDS vznikl integrací několika kamerových systémů, které tvoří subsystémy MKDS a to:

1. Městský bezpečnostní kamerový systém určený k zajišťování dohledu nad dodržováním veřejného pořádku a bezpečnosti (dříve vlastnictví Městské policie Brno a Policie České republiky)
2. Kamerový systém na křižovatkách sloužící k zajišťování dohledu nad plynulostí dopravy a funkčností světelných signalizačních zařízení (dále jen „SSZ“) (Brněnské komunikace a.s. nebo „BKOM“)
3. Kamerový systém statické dopravy zajišťující dohled nad závorovými systémy na parkovištích a v parkovacích domech (BKOM)
4. Kamerový systém tunelů sloužící k dohledu nad bezpečností dopravy v tunelech a monitorující činnost řídicích systémů tunelů (ŘSD)
5. Kamerové systémy ÚMČ a speciální kamerové systémy (Ústřední hřbitov)

Čl. 2 Správa

Majetkovou správu MKDS kromě subsystému tunelů vykonává Odbor dopravy MMB, servis a opravy zajišťují Brněnské komunikace a.s. na základě příkazní smlouvy s vlastníkem. Výhradním správcem uložených záznamů, s výjimkou kamer uvedených v preambuli, je Městská policie Brno, která jediná je oprávněna záznamy pořizovat a zpracovávat a dále předávat dle příslušných právních předpisů.

Čl. 3

Uživatelé

Uživateli MKDS jsou následující subjekty:

1. Městská policie Brno
2. Policie České republiky
3. Brněnské komunikace a.s.
4. Hasičský záchranný sbor České republiky
5. Územní středisko záchranné služby Brno
6. Dopravní podnik města Brna, a.s.
7. Bezpečnostní informační služba

Čl. 4

Dohledová pracoviště uživatelů

1. Městská policie Brno

- Centrální dohledové pracoviště (dále jen „CDP“), Renneská třída 1a
- Městské operační středisko (dále jen „MOS“), Štefánikova 43
- Pracoviště dozorčího revíru Sever, Nováčkova 16
- Pracoviště dozorčího revíru Střed, Křenová 4
- Pracoviště dozorčího revíru Východ, Velkopavlovická 25

2. Policie České republiky

- Operační odbor Krajského ředitelství policie Jihomoravského kraje, Kounicova 24

3. Brněnské komunikace a.s.

- Centrální technický dispečink (dále jen „CTD“) pro tunely, křižovatky a statickou dopravu
- Dopravně inženýrský úsek pro řízení SSZ a průzkumy dopravy
- Dispečink SSZ
- Dispečink zimní a letní údržby vozovek
- Technická správa MKDS

4. Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje

- Krajské operační a informační středisko Hasičského záchranného sboru Jihomoravského kraje, Lidická 61

5. Zdravotnická záchranná služba

- Krajské zdravotnické operační středisko (KZOS), Kamenice 1d

6. Dopravní podnik města Brna, a.s.

- Dispečink DPMB, Novobranská 18

7. Bezpečnostní informační služba, Božetěchova

Čl. 5

Centrální dohledové pracoviště

Oprávnění ke vstupu do prostor CDP Městské policie Brno mají pouze osoby pověřené dohledem prostřednictvím MKDS a dále: ředitel Městská policie Brno, Generální ředitel BKOM a odborní ředitelé, 1. náměstek ředitele Městská policie Brno, vedoucí Městského operačního střediska Městské policie Brno, strážníci Inspekce ředitele Městské policie Brno a pracovníci zajišťující technickou a majetkovou správu MKDS a pracovníci vlastníka

zajišťující provoz objektu. Ostatní osoby mohou do prostor CDP vstoupit pouze se souhlasem vedoucího Městského operačního střediska Městské policie Brno.

Čl. 6

Přístupová práva uživatelů

1. Městská policie Brno

- Live Viewer - živé sledování situace dohledovými pracovišti prostřednictvím všech subsystémů
- Archive Player - přístup pracovníků dohledových pracovišť do záznamů z kamerového systému v režimu prohlížení neomezeně
- Archive Player - oprávnění exportů záznamů pro pověřené osoby

2. Policie České republiky

- Live Viewer - živé sledování situace dohledovým pracovištěm
- Archive Player - přístup pracovníků dohledových pracovišť do záznamů z kamerového systému v režimu prohlížení neomezeně

3. Brněnské komunikace a.s.

- Live Viewer - živé sledování situace kamerami křižovatek a tunelů
- Archive Player - přístup do záznamů kamer křižovatek a tunelů v režimu prohlížení neomezeně
- Archive Player - oprávnění exportů záznamů z kamer tunelů pro pověřené osoby, oprávnění exportů pro dopravní průzkumy z kamer na křižovatkách pro pověřené osoby.

4. Hasičský záchranný sbor

- Live Viewer - živé sledování situace dohledovým pracovištěm
- Archive Player - prohlížení záznamů maximálně 24 hodin zpětně

5. Zdravotnická záchranná služba

- Live Viewer - živé sledování situace dohledovým pracovištěm
- Archive Player - prohlížení záznamů maximálně 24 hodin zpětně

6. Dopravní podnik města Brna, a.s.

- Live Viewer - živé sledování situace dohledovým pracovištěm
- Archive Player - prohlížení záznamů maximálně 24 hodin zpětně

7. Bezpečnostní informační služba

- Live Viewer - živé sledování situace dohledovým pracovištěm
- Archive Player - přístup pracovníků dohledového pracoviště do záznamů z kamerového systému v režimu prohlížení neomezeně
- Archive Player - export záznamů z kamer určených výhradně pro Bezpečnostní informační službu

Do kamerového systému může být implementován inteligentní software sloužící pro statistické účely (např. počítání průjezdů motorových vozidel apod.), případně inteligentní software pro detekci nestandardních situací (např. stojící vozidlo v tunelu, chodec v tunelu, překročení perimetru, nežádoucí předmět apod.)

Čl. 7

Zajišťování dohledové činnosti

Dohledová činnost nad dodržováním veřejného pořádku a bezpečnosti osob a majetku je zajišťována nepřetržitě CDP Městské policie Brno v objektu spol. Brněnské komunikace,

a.s., Renneská třída 787/1a. Výše uvedené pracoviště má z hlediska používání MKDS prioritu č. 1 (vyjma tunelových kamer). Pokud kterýkoliv z uživatelů kamerového systému potřebuje pro plnění svých úkolů využívat kteroukoliv z kamer po dobu delší než 10 min, požádá telefonicky CDP o uvolnění předmětné kamery na požadovanou dobu pro splnění daného úkolu. Současně toto pracoviště eviduje hlášení o závadách od všech uživatelů MKDS a předává je servisním pracovníkům BKOM. Veškeré zprávy uživatelům např. o prováděné údržbě systému jsou prováděny prostřednictvím CDP.

Dohledová činnost nad provozem v tunelech je zajišťována nepřetržitě pracovištěm CTD, které má při dohledové činnosti kamerami tunelů prioritu č. 1, tzn. má při využívání kamer tunelů přednost. Pokud kterýkoliv z uživatelů kamerového systému potřebuje pro plnění svých úkolů využívat kteroukoliv z kamer po dobu delší než 10 min, požádá telefonicky ČRD o uvolnění předmětné kamery na požadovanou dobu pro splnění daného úkolu. Výjimku tvoří též speciální činnosti pro jiné bezpečnostní složky, nebo činnost řízení dopravy Policií České republiky a statistické činnosti dopravně inženýrského úseku.

Dohledovou činnost prostřednictvím MKDS smí vykonávat pouze pověřeni pracovníci uživatelů MKDS, kteří se do systému přihlašují svým jedinečným jménem a heslem. Po ukončení činnosti jsou povinni se ze systému odhlásit. Platnost hesla je nastavena na 100 dní. Po uplynutí této doby systém uživatele automaticky vyzve ke změně hesla, bez které uživatel nebude mít možnost MKDS užívat.

Je zakázáno sledování míst, kde by mohlo dojít k narušení soukromí občanů, jako např. sledování oken okolních budov apod.

Čl. 8 Záznamy z MKDS

Vzhledem k tomu, že záznamy z kamerového systému mají charakter osobních údajů, musí s nimi být nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s ISMS (Information Security Management System), zavedeným jak u Městské policie Brno, tak ve společnosti Brněnské komunikace a.s., dle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014, který mají obě organizace certifikovaný britskou královskou společností Lloyd's Register EMEA.

Záznamy z kamerového systému jsou pořizovány výhradně systémem Genetec Security centre 5.3 a jsou ukládány výhradně na datovém úložišti uvedeného systému, umístěného v prostorách serverovny spol. Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a. Jakékoliv jiné pořizování záznamů z MKDS je **přísně zakázáno**.

Exporty záznamů z MKDS (s výjimkou kamer tunelů a dopravní statistiky) jsou ve smyslu ustanovení §24a odst. 2) zákona č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů, oprávněni poskytovat pouze určení pracovníci Městské policie Brno, a to na základě žádosti zaslané datovou schránkou, nebo schválené písemné žádosti, která musí být evidována a následně pak uložena u vedoucího MOS Městské policie Brno. Žádost musí kromě specifikace kamery a data a času, ke kterému je záznam vyžadován, obsahovat i informace o věci, ke které je záznam z MKDS požadován, č. j. k předmětné věci a číslo mobilního telefonu žadatele.

Exportované záznamy budou ukládány v zašifrované podobě ve formátu GEK systému Genetec Security Center 5.5 (případně vyšší verze) na FTP serveru Městské policie Brno <ftp.mpb.cz>, kde bude uložen po dobu 30 dnů. Po uplynutí této doby bude automaticky vymazán. Klíč pro dešifrování bude žadateli zaslán prostřednictvím SMS na číslo jeho

mobilního telefonu. Název adresáře s exportovaným záznamem je číslem jednacím k předmětné události.

Ve výjimečných případech mohou být na základě písemné žádosti záznamy z MKDS uloženy na dodané záznamové zařízení (např. externí HDD). V tomto případě žadatel potvrdí převzetí záznamu podpisem na žádosti.

Čl. 9

Technické požadavky pro připojení klientské stanice a dalších kamerových bodů k MKDS

Technické parametry pro připojení do systému MKDS užívající systém Genetec Security Center 5.3. Kamera musí být plně kompatibilní a certifikovaná firmou Genetec - tyto informace lze nalézt na webových stránkách jako podporovaný hardware (<http://www.genetec.com/solutions/resources/supported-device-list>). Při připojování je nutno počítat se zakoupením licence pro kameru.

Technické parametry (od roku 2015) pro IP kamery jsou:

Otočná kamera (bezpečnostní a křižovatky)

- minimálně full HD (1080p)
- minimálně 30x ZOOM
- snímací čip max. 1/2,9"
- citlivost pro den 0,3lux, noc 0,03lux
- slot pro paměťovou kartu s lokálním záznamem v případě výpadku konektivity
- Možnost instalace analytických softwarových aplikací třetích stran přímo v kameře, např. počítání objektů, detekce pohybu, stojící vozidlo
- Podpora vícenásobného video streamingu (minimum 2x 1080p,30 fps současný stream)
- vyrobeno v EU

Otočná kamera (nižší verze- menší snímané území)

- je třeba konzultovat se správcem systému použitelnost kamery pro danou lokalitu
- minimálně HD (720p)
- minimálně 20x ZOOM
- snímací čip max. 1/2,9"
- citlivost pro den 0,3lux, noc 0,03lux
- slot pro paměťovou kartu s lokálním záznamem v případě výpadku konektivity
- Možnost instalace analytických softwarových aplikací třetích stran přímo v kameře, např. počítání objektů, detekce pohybu, stojící vozidlo
- Podpora vícenásobného video streamingu (minimum 2x 720p,30 fps současný stream)
- vyrobeno v EU

Fixní kamera (nepohyblivé)

- minimálně full HD (rozlišení 1920x1080)
- Varifokální objektiv
- snímací čip max. 1/2,8" (do tunelových prostor 1/2")
- citlivost 0.18 lux (barva), 0.04 lux (černobíle)
- slot pro paměťovou kartu s lokálním záznamem v případě výpadku konektivity
- Možnost instalace analytických softwarových aplikací třetích stran přímo v kameře, např. počítání objektů, detekce pohybu, stojící vozidlo
- Podpora vícenásobného video streamingu (minimum 2x 1080p,30 fps současný stream)
- vyrobeno v EU

V případě vyššího rozlišení než full HD (1920x1080) bude k hodnocení citlivosti kamery přistupováno individuálně po kamerových zkouškách použitelnosti obrazu pro daný účel připojení kamer k MKDS.

Servery a serverová infrastruktura

Rozšiřování archivačních serverů je plánováno po 50ks FULL HD kamer na jeden Archiver a servery musí být 100% kompatibilní se stávající infrastrukturou MKDS a nesmí jakýmkoliv způsobem degradovat stávající infrastrukturu.

Diskové pole

Jako úložiště slouží robustní diskové pole výrobce NEXSAN osazeno disky o kapacitě 6TB s rozhraním NL-SAS. Pro připojení jedné kamery je třeba kapacity 3TB - na každé dvě kamery je třeba počítat s jedním 6TB diskem (v budoucnu i větším).

K rozšíření kapacity bude použito výhradně disků certifikovaných a dodaných výrobcem diskového pole a zamezí se tak případné nekompatibilitě a tím pádem problémům, které by měly dopad na fungování úložiště.

Pokud jsou v diskovém poli ještě volné sloty lze doplnit pouze disky, pak se dokupují pouze disky v následujících bundlech:

E48V(T) / E48XV 8x6TB 7.2K Drives

P/N: DP48V-48N/6

E48V(T) / E48XV 16x6TB 7.2K Drives

P/N: DP48V-96N/6

Pokud je nabízená konfigurace plná, musí se doplnit disky + expanzní police. K dispozici jsou následující bundle:

E48XV 16x6TB 7.2K

P/N: E48XVR96N/6

E48XV 32x6TB 7.2K

P/N: E48XVR192N/6

Klientské stanice

Bude dodržena jedna z doporučených konfigurací klientských stanic firmou Genetec pro Security Center 5.3. z důvodu optimálního výkonu pro zobrazení. Informace jsou dostupné na www.genetec.com

Parametry připojení

Standardní podmínky pro připojení klientských stanic systému GSC 5.3 a vyšší:

1. Klientské stanice se budou připojovat k systému MKDS standardně prostřednictvím datové sítě Ethernet 1Gbps (standardy 1000BASE-LX a 1000BASE-TX). Klientské stanice budou dle uživatelských skupin rozděleny do příslušných Ethernet VLAN (vlastních L2 domén).
2. Aplikační vrstva klientských stanic (klient GSC 5.3 a vyšší) se bude připojovat ke kamerám výhradně prostřednictvím protokolů IPv4/IGMPv2 - skupinového vysílání datových proudů generovaných výhradně kamerami nebo enkodéry (u kamer s analogovým výstupem).
3. V odůvodněných případech, kdy technicky nelze realizovat připojení klientské stanice prostřednictvím sítě Ethernet (L2 vrstva OSI), bude na nezbytně nutnou dobu a na základě schválení správce MKDS, umožněno připojení klientské stanice prostřednictvím IPv4/UDP jednosměrového připojení přímo k serverům systému MKDS - GSC 5.3 a vyšší.
4. Aplikační vrstva - operační systém klientských stanic musí být Windows 7 Professional a vyšší. Klientské stanice musí být pod plnou doménovou správou správce domény MKDS.local.
5. Zvýše uvedených důvodů budou klientské stanice výhradně samostatné počítačové sestavy, které nebudou plnit jiné funkce než běh klientské aplikace systému GSC 5.3 a vyšší.

6. V případě připojování klientských stanic třetích stran prostřednictvím vlastní síťové infrastruktury založené výhradně na přepínané datové síti (Ethernet - L2 OSI), musí tato plně podporovat funkci IGMP snooping. V tomto případě však správce MKDS odpovídá za datový přenos pouze do místa předání služby (fyzického propojení síťových prvků systému MKDS a síťového prvku třetí strany).

7. Z důvodu bezpečnosti a ochrany vlastní sítě nebude umožněno třetím stranám, jejichž síťová zařízení nejsou pod plnou správou správce MKDS, připojovat svá síťová zařízení pomocí protokolu PIM-SM.

8. Kontrolní činnost v oblasti dodržování tohoto řádu vykonává Městská policie Brno v součinnosti s odbornými pracovníky společnosti Brněnské komunikace a.s. Ostatní uživatelé musí výše uvedeným subjektům umožnit provádění kontrolní činnosti.

Čl. 10

Závěrečná a společná ustanovení

1. Tento řád byl schválen Radou města Brna na schůzi č. R7/113. konané dne 25.4.2017.

2. Tímto dnem je Provozní řád MKDS platný a od prvního dne následujícího měsíce účinný a závazný pro uživatele MKDS.

V Brně dne 25. 4. 2017

Za správnost vyhotovení:



Ing. Petr Fleissig, Ph.D.

Oddělení komunikačních technologií

Městské policie Brno



Bc. Luboš Oprchal
ředitel Městské policie Brno